

ЧОУ ДПО «Учебный комбинат «Строитель» ПАО «Орелстрой»	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	Стр. 1 из 4 стр. Редакция № 2
---	---	----------------------------------

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор  
ЧОУ ДПО «Учебный  
комбинат «Строитель»  
ПАО «Орелстрой»



Петрище В.И.

«21»апреля 2021 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ  
УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

Орёл  
2021

ЧОУ ДПО «Учебный комбинат «Строитель» ПАО «Орелстрой»	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	Стр. 2 из 4 стр.  Редакция № 2
---	---	--------------------------------------

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Положение разработано на основании положений Конституции Российской Федерации, Трудового Кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Правил внутреннего трудового распорядка и иных локальных актов частного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Учебный комбинат «Строитель» ПАО «Орелстрой» (далее по тексту - Учебный центр) и определяет порядок урегулирования споров между участниками образовательных отношений.

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование временно, для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, текущему контролю знаний, порядку проведения промежуточной и итоговой аттестации, в том числе в случаях обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарных взысканий.

1.2. Комиссия создается в Учебном центре из равного числа представителей обучающихся и работников Учебного центра.

1.3. В своей деятельности Комиссия руководствуется Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Уставом, настоящим Положением.

1.4. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в Учебном центре, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

## **2. ЗАДАЧИ КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ**

2.1. Основной задачей Комиссии является разрешение конфликтной ситуации между участниками образовательных отношений путем доказательного разъяснения принятия оптимального варианта решения в каждом конкретном случае.

2.2. Комиссия рассматривает вопросы организации обучения по индивидуальному плану, программе, об объективности оценки знаний во время промежуточной или итоговой аттестации, вопросы обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

2.3. Для решения отдельных вопросов Комиссия обращается за достоверной информацией к участникам конфликта.

2.4. Для принятия правомерного решения Комиссия использует нормативные правовые документы, информационную и справочную литературу, а также Комиссия вправе обращаться к специалистам, в компетенции которых находится рассматриваемый вопрос.

ЧОУ ДПО «Учебный комбинат «Строитель» ПАО «Орелстрой»	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	Стр. 3 из 4 стр.  Редакция № 2
---	---	--------------------------------------

### **3. ПРАВА КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ**

3.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений имеет право:

- Принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием директора Учебного центра, преподавателя, обучающегося;
- Принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;
- Запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- Рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;
- Рекомендовать изменения в локальных актах Учебного центра с целью демократизации основ управления или расширения прав обучающихся.

### **4. ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНОВ КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ**

4.1. Члены Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений обязаны:

- Присутствовать на всех заседаниях Комиссии;
- Принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной формах;
- Принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов Комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов);
- Принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- Давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

### **5. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ**

5.1. Заседания Комиссии оформляются протоколом.

5.2. Утверждение членов Комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом директора Учебного центра.

5.3. Протоколы заседаний Комиссии хранятся в Учебном центре три года. Ответственность за хранение протоколов заседаний комиссии несет директор Учебного центра.

ЧОУ ДПО «Учебный комбинат «Строитель» ПАО «Орелстрой»	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	Стр. 4 из 4 стр.
		Редакция № 2

## **6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

6.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.

6.2. Срок действия данного Положения не ограничен. Данное Положение действует до принятия нового.

6.3. Настоящее Положение может быть пересмотрено в случае изменения законодательства Российской Федерации, путем разработки дополнений и приложений к данному Положению, утверждаемых приказом директора Учебного Центра.