

ЧОУ ДПО «Учебный комбинат «Строитель» ПАО «Орелстрой»	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	Стр. 1 из 4 стр. Редакция № 2
---	---	----------------------------------

УТВЕРЖДАЮ

Директор
ЧОУ ДПО «Учебный
комбинат «Строитель»
ПАО «Орелстрой»



Петрище В.И.

«21»апреля 2021 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ
УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

Орёл
2021

Контур Крипто	владелец	ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "УЧЕБНЫЙ КОМБИНАТ "СТРОИТЕЛЬ" ПАО "ОРЕЛСТРОЙ" Петрище Виталий Иванович
Документ подписан квалифицированной электронной подписью 17.11.2025 13:34	серийный номер срок действия	cb7678def71e0a447bd73b962839025d97837f76 24.09.2024 - 24.12.2025

ЧОУ ДПО «Учебный комбинат «Строитель» ПАО «Орелстрой»	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	Стр. 2 из 4 стр. Редакция № 2
---	---	--------------------------------------

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано на основании положений Конституции Российской Федерации, Трудового Кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Правил внутреннего трудового распорядка и иных локальных актов частного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Учебный комбинат «Строитель» ПАО «Орелстрой» (далее по тексту - Учебный центр) и определяет порядок урегулирования споров между участниками образовательных отношений.

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование временно, для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, текущему контролю знаний, порядку проведения промежуточной и итоговой аттестации, в том числе в случаях обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарных взысканий.

1.2. Комиссия создается в Учебном центре из равного числа представителей обучающихся и работников Учебного центра.

1.3. В своей деятельности Комиссия руководствуется Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Уставом, настоящим Положением.

1.4. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в Учебном центре, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

2. ЗАДАЧИ КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ

2.1. Основной задачей Комиссии является разрешение конфликтной ситуации между участниками образовательных отношений путем доказательного разъяснения принятия оптимального варианта решения в каждом конкретном случае.

2.2. Комиссия рассматривает вопросы организации обучения по индивидуальному плану, программе, об объективности оценки знаний во время промежуточной или итоговой аттестации, вопросы обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

2.3. Для решения отдельных вопросов Комиссия обращается за достоверной информацией к участникам конфликта.

2.4. Для принятия правомерного решения Комиссия использует нормативные правовые документы, справочную литературу, а также Комиссия вправе обращаться к специалистам, в компетенции которых находится рассматриваемый вопрос.

Контур Кристо

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 17.11.2025 13:34

владелец

серийный номер
срок действия

ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УЧЕБНЫЙ КОМБИНАТ
«СТРОИТЕЛЬ» ПАО «ОРЕЛСТРОЙ»
Петрище Виталий Иванович

cb7678def71e0a447bd73b962839025d97837f76
24.09.2024 - 24.12.2025

ЧОУ ДПО «Учебный комбинат «Строитель» ПАО «Орелстрой»	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	Стр. 3 из 4 стр. Редакция № 2
---	---	--------------------------------------

3. ПРАВА КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ

3.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений имеет право:

- Принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием директора Учебного центра, преподавателя, обучающегося;
- Принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;
- Запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- Рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;
- Рекомендовать изменения в локальных актах Учебного центра с целью демократизации основ управления или расширения прав обучающихся.

4. ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНОВ КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ

4.1. Члены Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений обязаны:

- Присутствовать на всех заседаниях Комиссии;
- Принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной формах;
- Принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов Комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов);
- Принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- Давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

5. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ

5.1. Заседания Комиссии оформляются протоколом.

5.2. Утверждение членов Комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом директора Учебного центра.

5.3. Протоколы заседаний Комиссии хранятся в Учебном центре три года. Ответственность за хранение протоколов заседаний комиссии несет директор Учебного центра.

Контур Кристо

владелец

ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ "УЧЕБНЫЙ КОМБИНАТ
"СТРОИТЕЛЬ" ПАО "ОРЕЛСТРОЙ"
Петрище Виталий Иванович

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 17.11.2025 13:34

серийный номер
срок действия

cb7678def71e0a447bd73b962839025d97837f76
24.09.2024 - 24.12.2025

ЧОУ ДПО «Учебный комбинат «Строитель» ПАО «Орелстрой»	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	Стр. 4 из 4 стр. Редакция № 2
---	---	--------------------------------------

6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

6.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.

6.2. Срок действия данного Положения не ограничен. Данное Положение действует до принятия нового.

6.3. Настоящее Положение может быть пересмотрено в случае изменения законодательства Российской Федерации, путем разработки дополнений и приложений к данному Положению, утверждаемых приказом директора Учебного Центра.

Контур Кристо

владелец

ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ "УЧЕБНЫЙ КОМБИНАТ
"СТРОИТЕЛЬ" ПАО "ОРЕЛСТРОЙ"
Петрище Виталий Иванович

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 17.11.2025 13:34

серийный номер

cb7678def71e0a447bd73b962839025d97837f76

срок действия

24.09.2024 - 24.12.2025